

DOCUMENTAZIONE PRIVACY PER LA PUBBLICAZIONE DELL'APP

ERSA S.R.L.

Versione 1.0 - Documento per Google Play Console

1. Scopo

Il presente documento descrive le misure organizzative e tecniche adottate da ERSa S.R.L. per la protezione dei dati personali trattati dalle applicazioni mobili aziendali distribuite tramite Google Play.

2. Titolare del trattamento

ERSA S.R.L.

Via Orazio Antinori 8 - 10128 Torino

P.IVA 12572110018

PEC: ersa-srl@pec.it

Sito web: www.ersaonline.com

3. Finalità del trattamento

- autenticazione degli utenti autorizzati;
- gestione dei rapporti di intervento;
- gestione di fotografie tecniche;
- sincronizzazione con Google Apps Script e Google Drive;
- archiviazione documentale aziendale.

4. Dati trattati

L'app può trattare dati identificativi degli utenti autorizzati, dati relativi ai clienti, fotografie tecniche, documenti PDF, informazioni operative e log tecnici strettamente necessari al funzionamento.

5. Base giuridica

I dati sono trattati per l'esecuzione delle attività lavorative richieste dal cliente e per il legittimo interesse del Titolare alla gestione dei servizi tecnici.

6. Conservazione

I dati sono conservati esclusivamente per il tempo necessario alle finalità operative e agli obblighi di legge.

7. Sicurezza

ERSA adotta autenticazione degli utenti, controllo delle autorizzazioni, connessioni HTTPS, gestione degli accessi, backup periodici e controllo degli account Google Workspace.

8. Condivisione dei dati

I dati non vengono venduti a terzi. Possono essere trattati esclusivamente da fornitori tecnologici necessari all'erogazione del servizio (es. Google Workspace) e da personale autorizzato.

9. Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR contattando ERS S.R.L.

10. Data Safety - Google Play

L'app non vende dati personali. I dati sono utilizzati esclusivamente per fornire le funzionalità richieste dall'azienda. L'accesso è riservato a personale autorizzato.

11. Informazioni per la pubblicazione

Questa documentazione costituisce una base documentale idonea per accompagnare la Privacy Policy dell'app su Google Play. È consigliabile pubblicare la Privacy Policy anche sul sito aziendale in una pagina dedicata.

Dichiarazione finale

Il presente documento è approvato dalla Direzione di ERS S.R.L. e rappresenta la documentazione organizzativa utilizzata ai fini della pubblicazione dell'applicazione su Google Play. Il Manuale completo Privacy, Cybersecurity e Compliance sarà oggetto di successive revisioni senza modificare i principi qui descritti.